

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Василёк»
(наименование организации) на 2019 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде					
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Василёк»	15.11.2019	Проскурякова О.А., заведующий	Размещен на стенде ДОУ	15.11.2019
- информацию о наименовании образовательной программы	Образовательная программа дошкольного образования ДОУ разработанная и реализуемая образовательным учреждением в соответствии с ФГОС ДО и примерной образовательной программой «Детство» (с текстом программы можно ознакомиться на сайте ДОУ)	15.11.2019	Проскурякова О.А., заведующий	Информация размещена на стенде ДОУ.	15.11.2019
- информацию о наличии и	МАДОУ платные	27.01.2020	Проскурякова О.А.	ДОУ платные	27.01.2020

порядке оказания платных образовательных услуг	образовательные услуги не оказывает.		заведующий	образовательные услуги не оказывает.	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте					
- информацию об учебных планах Реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Учебный план МАДОУ на 2019- 2020 уч. год	27.01.2020	Рожкова Т.В.	Обновлен на сайте	27.01.2020
- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Календарно-учебный график МАДОУ на 2019- 2020 уч. год	27.01.2020	Рожкова Т.В.	Обновлен на сайте	27.01.2020
- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	27.01.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Обновлена на сайте ДОУ на «Главной» странице	27.01.2020
- информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание;	Информация о персональном составе педагогических работников	15.11. 2019	Проскурякова О.А., заведующий	Размещено в разделе руководство, педагогический состав	15.11. 2019

наименование направления подготовки/специальность					
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Информация об объеме образовательной деятельности	27.01.2020	Проскурякова О.А., заведующий		27.01.2020
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	ПФХД на 2020 год	27.01.2020	Проскурякова О.А.	Размещено в разделе Документы подраздел Финансово- хозяйственная деятельность	27.01.2020
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате	Постановление АСГО от 15.01.2020 № 23 О внесении изменений в постановление АСГО от 10.12.2018 № 1839 «Об установлении размера и порядка внесения платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими ОП ДО в муниципальных ДУ СГО. осуществляющих образовательную деятельность»	27.01.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Размещено на странице в разделе Информация для родителей в подразделе «Компенсация родительской платы»	27.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
- раздел Часто задаваемые вопросы	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.02.2020	Проскурякова О. А..	Размещено на сайте ДОУ	05.02.2020

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.04.2020	Проскурякова О. А., заведующий	Анкета разрабатывается	31.12.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Имеется на главной странице сайта ДОУ	01.04.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Детский сад №1 г. Сысерть — Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Василёк»	01.04.2020
- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального образовательной организации)	Баннер	01.04.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Детский сад №1 г. Сысерть — Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Василёк»	01.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:					
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),оборудованной соответствующей мебелью	Приобретение банкетов для ожидания	31.12.2021	Проскурякова О.А., заведующий	Приобретены 2 банкетки и установлены в центральном коридоре	31.12.2024
- наличие и доступность питьевой воды	Дети обеспечены кипяченой водой,	31.12.2021	Проскурякова О.А., заведующий	Для посетителей оборудована зона с держателем для одноразовых стаканов и бутылированной питьевой водой.	31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна.	31.03.2025	Проскурякова О.А., заведующий	Приобретен пандус телескопический, 1-секционный	31.03.2025
- наличие выделенных автотранспортных средств инвалидов	Техпаспортом ДОУ не предусмотрено	31.12.2026	Проскурякова О.А., заведующий		31.12.2026
- наличие адаптированных проемов	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна	31.12.2026	Проскурякова О.А., заведующий	В санитарной комнате установлены поручни	31.12.2024
- наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2024	Проскурякова О.А., заведующий	Имеется инв.коляска	31.12.2024
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна	31.12.2024	Проскурякова О.А., заведующий	Оборудована, установлены поручни	31.12.2024
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Таблицы, карты, схемы	По финансированию	Проскурякова О. А., заведующий	- размещены таблички со шрифтом Брайля ; - педагогический состав ДОУ прошел обучение по программе «Методика и практика образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в ДОО, 36». 2 чел - Оказание технической помощи	31.12.2024

				инвалидам и лицам с ОВЗ, 2 чел	
- предоставление инвалидам (тифлосурдопереводчика)	Выделение ставки в штатном расписании	По необходимости	Проскурякова О. А..	заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2021
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) организации и на прилегающей территории				Педагоги прошли обучение по программе «Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, 2 чел	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Выделение ставки в штатном расписании	По необходимости	Проскурякова О. А.	Разработано Положение о дистанционном обучении	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать повышать культуру общения	31.12.2020	Проскурякова О. А.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников ОО; - Поддержка высокого уровня компетентности педабработников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители; - Самообразование. - организован и проведен тренинг «Эмоциональное выгорание педагогов»	31.12.2020

				- проведены консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышать имидж ДОУ	31.12.2021	Проскурякова О. А.	Оптимистичный настрой и доброжелательный микроклимат в педагогическом и детском коллектива Уровень удовлетворенности родителей по итогам анкетирования составляет 95,4% ОТЧЕТ-о-результатах-самообследования-ДОУ-за-2021.pdf	01.04.2021
- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновлять материально-техническую базу	По финансированию 2021	Проскурякова О. А..	Обновлен внешний вид здания и групповые комнаты(проведен ремонт фасада, замена оконных блоков	31.12.2023

Заведующий МАДОУ № 1 _____ О.А. Проскурякова