

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Василёк»
 (наименование организации) на 2019 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>				
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы								
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде								
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Василёк»	15.11.2019	Проскурякова О.А.. заведующий	Размещен на стенде ДОУ	15.11.2019			
- информацию о наименовании образовательной программы	Образовательная программа дошкольного образования ДОУ разработанная и реализуемая образовательным учреждением в соответствии с ФГОС ДО и примерной образовательной программой «Детство» (с текстом программы можно ознакомиться на сайте ДОУ)	15.11.2019	Проскурякова О.А., заведующий	Информация размещена на стенде ДОУ.	15.11.2019			
- информацию о наличии и	МАДОУ платные	27.01.2020	Проскурякова О.А.	ДОУ платные	27.01.2020			

порядке оказания платных образовательных услуг	образовательные услуги не оказывает.		заведующий	образовательные услуги не оказывает.	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте					
- информацию об учебных планах Реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Учебный план МАДОУ на 2019- 2020 уч. год	27.01.2020	Рожкова Т.В.	Обновлен на сайте	27.01.2020
- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Календарно-учебный график МАДОУ на 2019- 2020 уч. год	27.01.2020	Рожкова Т.В.	Обновлен на сайте	27.01.2020
- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	27.01.2020	Проскурякова О.А.. заведующий	Обновлена на сайте ДОУ на «Главной» странице	27.01.2020
- информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание;	Информация о персональном составе педагогических работников	15.11. 2019	Проскурякова О.А., заведующий	Размещено в разделе руководство, педагогический состав	15.11. 2019

наименование направления подготовки/специальность					
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Информация об объеме образовательной деятельности	27.01.2020	Проскурякова О.А., заведующий		27.01.2020
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	ПФХД на 2020 год	27.01.2020	Проскурякова О.А.	Размещено в разделе Документы подраздел Финансово-хозяйственная деятельность	27.01.2020
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате	Постановление АСГО от 15.01.2020 № 23 О внесении изменений в постановление АСГО от 10.12.2018 № 1839 «Об установлении размера и порядка внесения платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими ОП ДО в муниципальных ДУ СГО, осуществляющих образовательную деятельность»	27.01.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Размещено на странице в разделе Информация для родителей в подразделе «Компенсация родительской платы»	27.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
- раздел Часто задаваемые вопросы	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.02.2020	Проскурякова О. А..	Размещено на сайте ДОУ	05.02.2020

<p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	Разработка анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.04.2020	Проскурякова О. А.. заведующий	Анкета разрабатывается	31.12.2021
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------	------------------------	------------

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	Имеется на главной странице сайта ДОУ	01.04.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Детский сад №1 г. Сысерть — Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Василёк»	01.04.2020
<p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального образовательной организации)</p>	Баннер	01.04.2020	Проскурякова О.А., заведующий	Детский сад №1 г. Сысерть — Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Василёк»	01.04.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

<p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	Приобретение банкеток для ожидания	31.12.2021	Проскурякова О.А., заведующий	Приобретены 2 банкетки и установлены в центральном коридоре	31.12.2024
<p>- наличие и доступность питьевой воды</p>	Дети обеспечены кипяченой водой,	31.12.2021	Проскурякова О.А., заведующий	Для посетителей оборудована зона с держателем для одноразовых стаканов и бутылированной питьевой водой.	31.12.2024

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна.	31.03.2025	Проскурякова О.А., заведующий	Приобретен пандус телескопический, 1-секционный	31.03.2025
- наличие выделенных автотранспортных средств инвалидов	Техпаспортом ДОУ не предусмотрено	31.12.2026	Проскурякова О.А., заведующий		31.12.2026
- наличие адаптированных проемов	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна	31.12.2026	Проскурякова О.А., заведующий	В санитарной комнате установлены поручни	31.12.2024
- наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2024	Проскурякова О.А., заведующий	Имеется инв.коляска	31.12.2024
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна	31.12.2024	Проскурякова О.А., заведующий	Оборудована, установлены поручни	31.12.2024

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Таблицы, карты, схемы	По финансированию	Проскурякова О. А., заведующий	- размещены таблички со шрифтом Брайля ; - педагогический состав ДОУ прошел обучение по программе «Методика и практика образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в ДОО, 36». 2 чел - Оказание технической помощи	31.12.2024
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------	--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

				инвалидам и лицам с ОВЗ,2 чел	
- предоставление инвалидам (тифлосурдопереводчика)	Выделение ставки в штатном расписании	По необходимости	Проскурякова О. А..	заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2021
- помочь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) организации и на прилегающей территории				Педагоги прошли обучение по программе «Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ,2 чел	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Выделение ставки в штатном расписании	По необходимости	Проскурякова О. А.	Разработано Положение о дистанционном обучении	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать повышать культуру общения	31.12.2020	Проскурякова О. А.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников ОО; - Поддержка высокого уровня компетентности педагогов; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети – родители; -Самообразование. -организован и проведен тренинг «Эмоциональное выгорание педагогов»	31.12.2020

				- проведены консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Повышать имидж ДОУ	31.12.2021	Проскурякова О. А.	Оптимистичный настрой и доброжелательный микроклимат в педагогическом и детском коллектива Уровень удовлетворенности родителей по итогам анкетирования составляет 95,4% <u>ОТЧЕТ-о-результатах-самообследования-ДОУ-за-2021.pdf</u>	01.04.2021
- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновлять материально-техническую базу	По финансированию 2021	Проскурякова О. А..	Обновлен внешний вид здания и групповые комнаты(проведен ремонт фасада, замена оконных блоков	31.12.2023

Заведующий МАДОУ № 1 _____ О.А. Проскурякова