

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Василёк»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:					
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Василёк»	15.11.2019	Проскурякова О.А., заведующий	Размещен на стенде ДОУ.	15.11.2019
- информацию о наименовании образовательной программы	Образовательная программа дошкольного образования ДОУ разработанная и реализуемая образовательным учреждением в соответствии с ФГОС ДО и примерной образовательной программой «Детство» (с текстом программы можно ознакомиться на сайте ДОУ)	15.11.2019	Проскурякова О.А., заведующий	Информация размещена на стенде ДОУ.	15.11.2019
- информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	МАДОУ платные образовательные услуги не оказывает.	27.01.2020	Проскурякова О. А., заведующий	ДОУ платные образовательные услуги не оказывает.	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Учебный план МАДОУ на 2019- 2020 уч. год	27.01.2020	Рожкова Т.В.,	Обновлен на сайте	27.01.2020
- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Календарно-учебный график МАДОУ на 2019- 2020 уч. год	27.01.2020	Рожкова Т.В.,	Обновлен на сайте	27.01.2020
- информацию о численности	Численность обучающихся по реализуемым	27.01.2020	Проскурякова О.А.,	Обновлена на сайте ДОУ на	27.01.2020

обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ		заведующий	«Главной» странице	
- информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец	Информация о персональном составе педагогических работников	15.11. 2019	Проскурякова О. А., заведующий	Размещено в разделе руководство, педагогический состав	15.11. 2019
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Информация об объеме образовательной деятельности	27.01.2020	Проскурякова О. А., заведующий		27.01.2020
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	ПФХД на 2020 год	27.01.2020	Проскурякова О. А.	Размещено в разделе Документы подраздел Финансово-хозяйственная деятельность	27.01.2020
- документ об установлении размера платы, взимаемой с	Постановление АСГО от 15.01.2020 № 23 О внесении	27.01.2020	Проскурякова О. А..	Размещено на странице в	27.01.2020

родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате, за	изменений в постановление АСГО от 10.12.2018 № 1839 «Об установлении размера и порядка внесения платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими ОП ДО в муниципальных ДУ СГО. осуществляющих образовательную деятельность»		заведующий	разделе Информация для родителей в подразделе «Компенсация родительской платы»	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
- раздел Часто задаваемые вопросы	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.02.2020	Проскурякова О. А..	Размещено на сайте ДОУ	05.02.2020
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.04.2020	Проскурякова О. А.. заведующий	Анкета разрабатывается	31.12.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Имеется на главной странице сайта ДОУ	01.04.2020	Проскурякова О. А.. заведующий		01.04.2020
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Баннер	01.04.2020	Проскурякова О. А.. заведующий		01.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:					
- наличие комфортной зоны отдыха	Приобретение банкетов для ожидания	31.12.2021	Проскурякова	В работе	31.12.2021

(оказания), оборудованной соответствующей мебелью			О. А..		
- наличие и доступность питьевой воды	Дети обеспечены кипяченой водой	31.12.2021	Проскурякова О. А..	В работе	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна.		Проскурякова О. А.		
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Техпаспортом ДОУ не предусмотрено				
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	ДОУ 1948 года постройки, приспособленное под детский сад. Реконструкция здания невозможна.				
- наличие сменных кресел-колясок					
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Таблицы, карты, схемы	По финансированию	Проскурякова О. А..	В работе	31.12.2021
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выделение ставки в штатном расписании	По необходимости	Проскурякова О. А..	В работе	01.09.2021
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Выделение ставки в штатном расписании	По необходимости	Проскурякова О. А.	В работе	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать повышать культуру общения	31.12.2020	Проскурякова О. А.		31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышать имидж ДОУ	31.12.2020	Проскурякова О. А.		31.12.2020
- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновлять материально-техническую базу	По финансированию	Проскурякова О. А..		31.12.2020

Заведующий МАДОУ № 1



О.А. Проскурякова