

Мастер- класс для педагогов «Формирование коммуникативной компетентности педагогов»

Цель: формирование у педагогов умений, являющихся базовыми в реализации коммуникативной компетентности через обыгрывание различных игровых ситуаций.

Материалы и оборудование: мяч, цитаты для обсуждения, коробочка для придумывания сказки, нарисованное дерево, стикеры, памятки для педагогов.

Задачи:

1. Предоставить возможность педагогам провести самооценку коммуникативных способностей.
2. Мотивировать педагогов на развитие и совершенствование своих коммуникативных умений.
3. Способствовать повышению у педагогов уровня развития коммуникативных умений посредством практических упражнений.
4. Создать психологически комфортную атмосферу, активизировать потенциал группы.
5. Применить различные виды работы группы для достижения задач семинара.

Ход мастер – класса:

Добрый день, уважаемые коллеги! Разрешите представиться – Самбурская Светлана Викторовна, воспитатель «МАДОУ №1».

Общение пронизывает всю нашу жизнь, это такая же человеческая потребность, как вода и пища. Человек без общения не может жить среди людей, развиваться и творить. Работа педагога, подразумевает постоянное налаживание контактов с родителями и детьми, успешность педагога зависит от умения общаться. Предлагаю несколько игр приветствий! Когда человек здоровается, он желает здоровья тому, кого приветствует, а это способствует налаживанию контактов!

1. Приветствие «Давайте поздороваемся»

- Здравствуйте те, у кого в этом месяце день рождения!
- Здравствуйте те, кто не хотел утром вставать с постели!
- Здравствуйте те, кто ждёт повышение зарплаты!
- Здравствуйте те, кто тоскует по морю и песку!
- Здравствуйте те, кто готов общаться!

Такой способ здороваться способствует снятию мышечного напряжения и переключения внимания.

2. Приветствие **Игра “Имя +”**

Тот, у кого в руках мяч, называет свое имя и прилагательное на первую букву своего имени, которое бы его характеризовало во взаимодействии с другими людьми. Или другой вариант - каждый участник по кругу назовёт своё имя, а затем какого-нибудь сказочного героя на первую букву своего имени. Это задание поможет Вам окунуться в сказочный мир детства.

3. Приветствие **Игра «Здравствуй, моя хорошая»**

В общении не малую роль играет интонация. Одну и ту же фразу, слово можно сказать по-разному. Произнесите с разной интонацией фразу «Здравствуй, моя хорошая». (Радость, удивление, разочарование, уверенность, спокойствие, равнодушие, вопрос, плач, восторг). Педагоги по очереди выполняют задание. В реальной жизни, часто в разговоре мы по интонации с первых слов понимаем, в каком настроении находится наш собеседник.

4. Приветствие «Друг к дружке»

Приветствовать друг друга можно не только словами, но и тактильно. Я предлагаю вам поиграть в игру-активатор «Друг к дружке», для этой игры нужно выбрать себе партнера.

– Я буду вам говорить, какими частями тела вам нужно будет очень «поздороваться» друг с другом.

- Правая рука к правой руке!
- Ухо к уху!
- Спина к спине!

- Носок к носку!
- Живот к животу!
- Лоб ко лбу!
- Бок к боку!
- Колено к колену!
- Мизинец к мизинцу!
- Бедро к бедру!
- Левая рука к левой руке!
- Пятка к пятке!
- Затылок к затылку!
- Локоть к локтю!
- Кулак к кулаку!

Пожмите друг другу руки. Молодцы. Спасибо.

5. Упражнение “Цитаты”

Для каждой группы предлагается лист с цитатой. Необходимо прочитать цитату и подготовить краткое высказывание к ней.

1. “Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение”.
2. “Важно не то, что говорят, а важно то, что окружающие слышат в словах говорящего”.
3. “Нет никаких гарантий, что ваш собеседник слышит то, что вы хотели бы ему сказать”.
4. “Настраивайтесь на человека, а не на сообщение”.
5. “Если увидишь лицо без улыбки, улыбнись сам”.
6. “Научись слушать, и ты сможешь извлечь пользу даже из тех, кто говорит плохо”.

После подготовки каждая группа педагогов представляет свои комментарии.

6. «Сочиняем сказку сами».

Трудно ли сочинить, придумать сказку? Существует великое множество народных сказок, мы с вами являемся представителями своего народа, а значит, сможем и мы сочинить свою сказку.

В этой коробке живёт очень интересная сказка. Только каждое слово написано на отдельном листочке. Можно по очереди взять листок с определенным словом и сочинять сказку по кругу. Например, первое слово «волк». Начинаем сказку: «Жил-был волк». Следующее слово «лес». Продолжаем сочинять: «Волк жил в лесу» и т.д.

7. Упражнение «Дерево цели».

На мольберте изображено дерево цели. Нарисованное дерево выступает символической шкалой ваших достижений (развитие коммуникативной компетентности). Корни – это точка отсчета, минимальное проявление качеств и умений, а крона – максимальный уровень проявления реальных или возможных умений. Я предлагаю Вам выбрать стикер и написать свое имя и прикрепить на изображение дерева в том месте, где Вы сейчас, по Вашему мнению, находитесь на этой шкале.

Спасибо за внимание. Надеюсь, что наша встреча была для Вас интересной, плодотворной.

Памятка для педагогов

Признаки людей с высокой коммуникативной компетентностью:

- быстрая, своевременная и точная ориентировка в ситуации;
- стремление понять другого человека в контексте ситуации;
- уверенность в себе, адекватная включенность в ситуацию;
- владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении или передать ее партнеру;
- большая удовлетворенность общением;
- умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые рабочие контакты независимо, а иногда и вопреки сложившимся отношениям;
- высокий статус и популярность в коллективе;
- умение организовать дружную совместную работу;
- способность создавать благоприятный климат в коллективе.

Характеристика речи педагога

дошкольного образовательного учреждения

- имеет обучающую и воспитывающую направленность;
- главным является качество её языкового содержания, обеспечивающее высокие результаты труда;
- речь педагога – отражение внутреннего мира, особенностей интеллектуального и духовного развития его личности;
- речь педагога – важная часть профессиональной культуры, которая является культурой общечеловеческой.

В современных исследованиях представлены качества речи педагога дошкольного учреждения, достаточно подробно характеризующие её культуру:

- правильность (соответствие речи языковым нормам);
- точность (соответствие смыслового содержания речи и информации, которая лежит в ее основе);
- логичность (выражение в смысловых связях компонентов речи и отношений между частями и компонентами мысли);
- чистота (отсутствие в речи элементов, чуждых литературному языку);
- выразительность (особенность речи, захватывающая внимание и создающая атмосферу эмоционального сопереживания);
- богатство (умение использовать все языковые единицы с целью оптимального выражения информации);
- уместность (употребление в речи единиц, соответствующих ситуации и условиям общения).

Воспитанник воспринимает вашу душу
и ваши мысли не потому, что знает,
что у вас на душе происходит,
а потому что видит вас, слушает вас.

А.С. Макаренко